



效率化品管作業與異常管理實務

課程簡介：針對品管作業與產品品質異常管理的實務作法進行解說與研討，以案例及學員在品質標準建立、品質檢驗手法、品質分析與改善作業、品質不穩定的處理等問題進行互動研習，可讓學員將所學有效的應用於品管工作上，提升企業品管績效。

課程目標：協助品管、品保、現場主管學習品管作業與異常管理的實用方法、品質異常處理的技巧，提升企業品質管理的績效。

課程效益：1. 學習品管作業與異常管理的有效作法，包括品質標準的建立、檢驗工程的實施、品質報告系統的推動、品質分析與改善流程的設置、品質異常管理、品質保證的管理作法等。
2. 學習產品品質異常問題分析與解決的實用方法。

課 / 程 / 資 / 訊

▣ 承辦單位：彰化縣工業會 (www.ch-industry.org.tw)

▣ 課程日期：111年10月18日(星期二)

09:30-16:30 共計6小時 *原7/12延期

▣ 參加對象：品管、品保、現場主管及專員、其他對品管相關知識有興趣之管理幹部

▣ 研習地點：彰化縣工業會【6樓教室】
彰化市民族路209號6樓或4樓

▣ 講師介紹：王文信 老師
經歷：中國生產力中心經管輔導事業部協理、創新服務事業群總監、元智大學管理課程兼任講師、集成電子、德發實業、聲寶家電等公司工程師、課長、經理、全國各縣市工策會、工業會、產業公協會專題講座講師

▣ 費用：本會會員優惠價每人800元,非會員1500元
請於開課前一週以支票郵寄(彰化市民族路209號1樓) 支票抬頭：彰化縣工業會或利用郵政劃撥本會，郵撥帳號：00259594 戶名：彰化縣工業會，完成劃撥手續請將收據傳真本會。

*汽車停車費請自理，學員車輛可停請將車輛停放於彰化仁愛停車場 (彰化縣彰化市仁愛路137巷33號對面)，走至本會約5分鐘。或自行尋找附近停車場或停車格。不便之處尚請見諒。
(原旭光西路停車場6月底起，已停用)

課 / 程 / 大 / 綱

一、品管作業與異常管理的運作方式

1. 品管作業與管理的目標
2. 品管作業與管理的方法
3. 品質分析與改善的方法
4. 品質異常管理的方法
5. 做好品質管理工作的要點

二、品管作業的實務作法與案例解析

1. 品質標準的建立
2. 檢驗工程的實施
3. 品管作業的流程
4. 品質檢驗抽樣計畫
5. 抽樣計畫的作業程序
6. 製程品質管制的方法
7. 品質報告系統的推動
8. 品質分析與改善程序的應用

三、品質異常管理的實務作法與案例解析

1. 品質異常分析與管理改善的方法
2. PSP分析法
3. QC七大手法
4. 8D分析法
5. 品質異常問題分析與解決程序
6. 企業常見品質異常問題分析
7. 品質異常問題的處理方法
8. 品質異常管理的案例解析

四、品管作業制度與異常管理個案研討

五、品管作業與異常管理效率化實務 Q&A

【報名方式】請填妥報名表以傳真報名 【傳真報名專線】(04)7297231、7297232、7262667

【洽詢專線】04-7256655 分機12張小姐、分機11劉秘書

效率化品管作業與異常管理實務 講習會 報名表 (111.10.18)

公司名稱			
公司地址			
參加人員姓名	部門 / 職稱	參加人員姓名	部門 / 職稱
承辦人姓名	電話	傳真	
	分機		
上課通知 e-mail 信箱			
備註	本人已詳閱簡章及報名表所有內容並了解其內容無誤，本人並同意 貴會於課程執行及廣宣所需範圍內使用本人提供之個人資料。 請簽名：_____		